

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes 2022. november 17. napjától

1. Bevezetés

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) célja az 1.1 pontban meghatározott vállalkozás (a továbbiakban: „Vállalkozás”) által működtetett www.webshop.gergen.hu weboldalon illetve mobilweboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül a Vállalkozás és az ÁSZF 1.2. pontjában megjelölt termék (a továbbiakban: „Termék”) megvásárlására a Vállalkozással szerződést kötő fogyasztó (a továbbiakban: „Fogyasztó”) között létrejött jogviszony feltételeinek egységes és részletes szabályozása, valamint a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (a továbbiakban a „Rendelet”) meghatározottak szerint a Fogyasztó tájékoztatása a szerződéskötést megelőzően.

A Weboldalon történő regisztráció a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadását jelenti.

Az ÁSZF a Rendelet 11.§ (6) bekezdése alapján a Vállalkozás és a Fogyasztó közötti szerződés részét képezi.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban a Fogyasztónak kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné a Vállalkozással megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

1.1. A Vállalkozás

Név: BORKERT Kft.

Székhely: 7800 Siklós, Járó Péter u. 35.

Levelezési cím: 7800 Siklós, Járó Péter u. 35.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 02-09-063532

Adószám: 11361732-2-02

Képviselő: Gesztesi László Péter

Telefonszám: +36 72 579 296

E-mail: info@gergen.hu

Honlap: www.webshop.gergen.hu

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank

Bankszámlaszám: 11731018-21457902-00000000

Kamarai tagság: Nemzeti Agrárkamara, **Kamarai azonosítószám:** 7-80-0005395

1.2. Tárhely szolgáltató adatai

Név: Onlinex Solutions Kft.

Székhely: 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A./földszint 1.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A./földszint 1.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Békéscsabai Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 04-09-014868

Adószám: 26701581-1-04

E-mail: contact@superwebaruhaz.hu

1.3. Értelmező rendelkezések

Adásvételi Szerződés: amennyiben a Fogyasztó előzetesen regisztrál a Platformon, akkor a Keretszerződés által létrejött jogviszonyon belül; amennyiben a Fogyasztó előzetesen nem regisztrál, akkor önállóan, a jelen ÁSZF 3. fejezete szerint a Fogyasztó által leadott Rendelés Vállalkozás általi, jelen ÁSZF szerinti visszaigazolásával a Fogyasztó és a Vállalkozás között megkötött adásvételi szerződés, amellyel a Fogyasztó a Platformon keresztül Terméke(ke)t vásárol a Vállalkozástól.

Fiók: a Fogyasztó által a Platformon történő regisztráció során létrehozott fiók, amelynek segítségével a Fogyasztó azonosíthatja magát a Platformon a Szolgáltató felé, Rendelés adhat le, továbbá amelyben az Adásvételi Szerződés megkötéséhez szükséges alapvető információkat tárolhatja.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a 18 életévét betöltötte.

Fogyasztói jogvita: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy.

Keretszerződés: jelenti az ÁSZF 2.1 pontjában meghatározott szerződést.

Platform: A Vállalkozás által üzemeltetett Weboldal, a mobilra optimalizált weboldal (továbbiakban: „mobilweboldal”), valamint az ezeket kiszolgáló szerveroldali alkalmazások együttesen, amely a Termékek listáját tartalmazza és amelyen keresztül a Fogyasztó leadhatja a Rendeléseit.

Ptk.: jelenti a 2013. évi V. törvényt.

Rendelés: jelenti a Fogyasztó által a Platformon kiválasztott és virtuális kosárba betett Termékekre vonatkozó vételi ajánlatot, melyet a Fogyasztó a rendelés elküldésével tesz a Vállalkozás felé.

Termék: a Vállalkozás által üzemeltetett Platformon keresztül a Fogyasztó által kiválasztásra kerülő bor, pálinka, egyéb alkoholtartalmú italok, valamint egyéb a Platform Kínálatunk menüpontjában felsorolt ételek/italok, amelyek lényeges tulajdonságairól (termelő, előállító, termővidék, alkoholtartalom stb.) a kiválasztáskor és a megrendelés véglegesítésekor kap tájékoztatást a Fogyasztó.

2. Szerződés létrejötte

2.1 A Platform használata

A honlapon kizárólag kiskereskedelmi - végfelhasználó részére történő - értékesítést végez a Vállalkozás.

2.2. Regisztráció, keretszerződés

2.2.1. A vásárláskor a Platform automatikusan személyes vásárlói fiók hoz létre. A személyes vásárlói fiókhoz szükséges belépési adatokat a Fogyasztó által megadott e-mail címre küldi. A Platformon történő regisztrációval, valamint a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával a Szolgáltató és a Fogyasztó között határozatlan időre szóló, ingyenes keretszerződés jön létre.

2.2.2. A Platformon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. A természetes személy jogi személy képviseletében is eljárhat, és számlát kérhet a rendelésről. A jogi személy képviseletében eljáró természetes személy szavatolja, hogy a Keretszerződés és az Adásvételi Szerződés megkötésére jogosult. A Vállalkozás nem köteles ellenőrizni a képviseleti jogosultság fennállását, azonban, ha tudomására jut, hogy az nem áll fenn, úgy jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Keretszerződést és ezzel együtt a Fiókot.

2.2.3. A regisztráció folyamata

A Platformon történő regisztrációval hozza létre a Fogyasztó a Fiókot. A Fogyasztó számára a Platform és a Fiók használata ingyenes.

Regisztrálni lehet a Rendelés leadását megelőzően, a vásárlás során.

A regisztrációhoz a Fogyasztó személyes adatainak megadása szükséges. A Fogyasztó kizárólag a saját személyes adataival regisztrálhat a Platformon, azaz a más nevében történő regisztráció tilos.

Fogyasztó a weboldal felső sávjában (header) található „Regisztráció” gombra kattintva e-mail címével hozhat létre Fiókot. A Fogyasztó a mobilweboldalon a „Regisztráció” gombra kattintva tud Fiókot létrehozni.

E-mail címmel történő regisztráció során a fogyasztó által kitöltött űrlapot a rendszer ellenőrzi, hogy az e-mail címhez tartozik-e már korábban létrehozott Fiók, amennyiben nincs, a rendszer a megadott adatok alapján hoz létre számára egyet. A regisztrációhoz szállítási cím megadása nem szükséges, azt elegendő az adott rendelés leadása során megadni.

A sikeres regisztrációhoz a Fogyasztónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Az adott mezők bepipálásával a Fogyasztó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az

Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs folyamat során a Fogyasztónak lehetősége van az adott mező bepipálásával feliratkozni a Vállalkozás által direkt marketing megkeresés formájában küldött marketing üzenetek küldésére (hírlevélre), a feliratkozás azonban nem feltétele a sikeres regisztrációnak.

A regisztráció iránti igény véglegesítését követően a rendszer a Fogyasztó által megadott email címre a Fogyasztó fiókjához tartozó belépési adatok kerülnek megküldésre.

2.2.4. Telefonszám megadása, adatok módosítása

A regisztráció és a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag Fogyasztó felel. A Fogyasztó elfelejtett jelszavából, vagy annak illetéktelenek számára való hozzáféréséből eredő károkért a Vállalkozást felelősség nem terheli. A Fogyasztó köteles a Vállalkozást haladéktalanul értesíteni, ha annak gyanúja merül fel, hogy a Fiókjához illetéktelen személyek hozzáférést szereztek.

Egy profilhoz csak egy telefonszám adható meg, azonban ugyanaz a telefonszám több profilhoz is megadható, valamint a vásárlás során a Fogyasztó megadhat más telefonszámot is, mint ami a profilban el van mentve. Fogyasztó azonban bármikor jogosult a Fiókhoz tartozó telefonszámot a fogyasztói fiókban, vagy a rendelés összegző oldalon a rendelés leadása előtt megváltoztatni.

2.2.5. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó keretszerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Vállalkozás nem iktatja.

3. Rendelés, adásvételi szerződés létrejötte

3.1. A Fogyasztó a Fiókjába belépve tud a Termékre Rendelést leadni a Platformon.

A Fogyasztó a Platformon kiválasztja a Termék(ek)et, majd azt – a kívánt mennyiségben – a „Kosár” gombra kattintással – a virtuális kosárba helyezi. Adott Termék(ek) addig maradnak a kosárban, ameddig az oldal meg van nyitva, illetve, ha a Felhasználó be van jelentkezve az oldalra, akkor a Kosár tartalma vásárlásig elmentésre kerül. A kosárba helyezés azonban nem jelenti a termék foglalását, az ugyanúgy továbbra is a készlet részét képezi és csak akkor kerül ki onnan, ha a Fogyasztó megvásárolja azokat vagy már nem elérhető.

A kosárban lévő Termékek megtekinthetők a kosárba kerüléskor felugró ablakon vagy a „Kosár” menüpontra kattintva.

3.2. A vásárlás folyamán – a Rendelés elküldését megelőzően - a Fogyasztó bármikor törölheti a már „Kosárba” tett Termékeket, illetve módosíthatja azok mennyiségét, emellett módosíthatja. Fiókjában kijavíthatja az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat, elírásokat (személyes adatok, kiszállítási cím, stb. körében). A Termék kosárba helyezése után a Fogyasztó a “Vásárlás folytatása” gombra történő kattintással folytathatja a vásárlást, vagy a “Kosár áttekintése és fizetés” gombra kattintással véglegesítheti a kosár tartalmát.

3.3. A Termékek kiválasztását és „Kosárba” helyezését követően a “Kosár áttekintése és fizetés” gombra kattintással a Fogyasztó vagy elvégzi Fogyasztói fiókjának a regisztrációját vagy, ha már rendelkezik fiókkal, akkor legkésőbb itt be kell lépnie. A belépést követően a választott szállítási és fizetési mód megadására van lehetősége a Fogyasztónak, ahol a számlázási címtől eltérő, új szállítási címet is megadhat. Amennyiben a Fogyasztó korábban a Fiókjába belépett, a rendszer a szükséges adatokat automatikusan kitölti, azonban a Fogyasztó az adatok helyességét mindig köteles ellenőrizni.

3.4. A rendelés véglegesítésének feltétele az Adatvédelmi Nyilatkozat és az ÁSZF elfogadása.

3.5. A Rendelést a rendszer automatikusan visszaigazolja a Fogyasztó által megadott e-mail címre, mely visszaigazolás tartalmazza a rendelésszámot, melyen a Vállalkozás a Fogyasztó rendelését nyilvántartja.

3.6. A Platformon a termékeknél megadott súly adatok az adott termék szállítási - csomagolást is tartalmazó - súlyát jelentik. A súly kizárólag a szállítási költségek meghatározáshoz szükséges és a személyes átvétel választásakor nem releváns.

3.7. A Fogyasztót a Rendelés leadásától ajánlati kötöttség terheli. A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A Fogyasztónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy a megrendelés a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül a Fogyasztó ajánlata elfogadásának. Amennyiben a Fogyasztó azt észleli, hogy az

automata visszaigazoló e-mail értesítés a Fogyasztó adatait vagy azok bármelyikét tévesen tartalmazza, úgy köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – a Vállalkozással e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben a Fogyasztó a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, hogy vegye fel a Vállalkozással a kapcsolatot.

A Vállalkozás a Fogyasztó ajánlatának elküldését követően, második e-mail útján visszaigazolja a Fogyasztó ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Vállalkozás által küldött visszaigazoló e-mail a Fogyasztó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

3.8. A Fogyasztó és a Vállalkozás között az Adásvételi Szerződés ráutaló magatartással, a Rendelés 3.6. pont szerinti, Vállalkozás általi visszaigazolásával jön létre. A Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján a megkötendő szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés nyelve a magyar.

4. Árak, fizetési módok

4.1. Árak

4.1.1. Az árak forintban értendők, tartalmazzák az áfá-t.

4.1.2. A Vállalkozás üzletpolitikai okból az árakat módosíthatja. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

4.1.3. Amennyiben a Vállalkozás az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF hibás árra vonatkozó eljárását alkalmazza a Vállalkozás.

4.1.4. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- (i) 0 Ft-os ár,
- (ii) kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén a Vállalkozás felajánlja a termék valós (helyes) áron történő megvásárlásának lehetőségét. A Fogyasztó ez alapján eldöntheti, hogy megrendeli valós (helyes) áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

4.2. Fizetési módok

4.2.1. Fizetési módok választásának lehetősége

4.2.1.1. A Fogyasztó a fizetési módot a megrendeléskor választhatja meg. Az egyes termékeknél a Fogyasztó által választható fizetési módokról a Vállalkozás jogosult dönteni, azokat jogosult előzetes értesítés nélkül is megváltoztatni, így a Fogyasztó az adott termékhez érvényesen választható fizetési módot a megrendeléskor, a felkínált listából választhatja ki.

4.2.2. Bankkártyás fizetés – Simple Pay

4.2.2.1. A Fogyasztó a fizetési módot a megrendeléskor választhatja meg. A megrendelt Termékeket biztonságos online kapcsolaton keresztül is – a Simple Pay szolgáltatással – az ott elfogadott kártyatípusok segítségével egyenlítheti ki.

4.2.2.2. Az online fizetés a Platformtól teljesen független, a Vállalkozással szerződött pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg. Simple Pay online fizetés szolgáltatás választása esetén a Fogyasztó a mentett kártyájával fizet, vagy a Platform átirányítja a Fogyasztót a Simple Pay saját fizetési oldalára, ahol a Fogyasztónak lehetősége van a fizetés teljesítésére. Fogyasztó a Simple Pay fizetési felületét

(böngésző ablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be. Az online fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzata irányadóak.

4.2.2.3. Online fizetés választása esetén a Fogyasztónak a bankkártya-adatait a Rendelés összegző oldal Fizetés felületén kell megadnia, valamint lehetősége van elmentenie a bankkártyájának az adatait (bankkártya száma, bankkártyára írt név, lejárat dátuma, CVC szám) annak érdekében, hogy a jövőben kezdeményezett Rendelések alkalmával ne kelljen újra megadnia ezen adatokat és így könnyebb, egyszerűbb legyen a Rendelés folyamata. A bankkártya-adatok tárolását a Vállalkozással szerződött pénzforgalmi szolgáltató végzi, abban az esetben is, ha a bankkártya adatok beírására és mentésére a Szolgáltató felületén közvetlenül lehetőség van. A Vállalkozás a Fogyasztó bankkártya-adatait nem kezeli.

4.2.2.4. A Vállalkozás a Rendeléssel kapcsolatos információkat, a pénzforgalmi szolgáltató pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat kapja meg (a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizető oldalon keresztül) a Fogyasztótól. A külső fizetési felületen keresztül történő adatáramlás tartalmáról a Vállalkozás nem értesül, azt csak a pénzforgalmi szolgáltató éri el.

4.2.2.5. Amennyiben a Fogyasztó online fizetést választ a Platformon, úgy a Rendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja be, ha a Rendelés véglegesítését követően az online fizetés sikeres volt.

4.2.2.6. Az online fizetésnél, ha a tranzakció sikeres a pénzforgalmi szolgáltató azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti a Vállalkozást a fizetés megtörténtéről, így a Platformon rögtön látható, hogy a Rendelés ellenértékének teljesítése sikeres.

4.2.2.7. Amennyiben sikertelen az online fizetés a Simple oldala visszairányítja a Fogyasztót a Rendelés összegző oldalra, ahol más fizetési mód választásával, vagy a fizetéshez szükséges adatok leadásával a Rendelés újra leadható. Ha a Fogyasztó a külső elektronikus felületről (Simple Pay) nem tér vissza a Platformra, akkor a tranzakció sikertelennek minősül. Ugyancsak sikertelennek minősül a tranzakció, ha a külső fizetési felületen a Fogyasztó a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint.

4.2.3. Utánvétes fizetési mód

4.2.3.1. A Fogyasztó a megrendeléskor választhatja az utánvétes fizetési módot is, mely esetben a Termékek árát a kézbesítéskor, a futárnál, készpénzben vagy bankkártyás fizetési móddal egyenlítheti ki.

4.2.3.2. Az utánvétes fizetési mód kényelmi díja bruttó 650,- Ft.

4.2.3.3. A termékek kézbesítését végző futárszolgálat saját szolgáltatásai körében biztosítja az utánvétes fizetési módnál a bankkártyás fizetés lehetőségét, mely lehetőség változtatásáról a futárszolgálat jogosult dönteni.

4.2.4. Banki átutalás – előre utalás

4.2.4.1. A Fogyasztó a megrendeléskor választhatja a bankon keresztüli előre utalás fizetési módot is.

4.2.4.2. Ezen fizetési mód esetén a Fogyasztó által megadandó adatok:

- kedvezményezett neve: BORKERT Kft.

- kedvezményezett bankszámlaszáma: 11731018-21457902-00000000 (OTP Bank)

- a közlemény rovat tartalma: megrendelés száma

4.2.4.3. Amennyiben a Fogyasztó nem vagy nem pontosan adja meg a fenti adatokat, ebben az esetben a Vállalkozás a megrendeléssel kapcsolatban és annak késedelmes teljesítéséért felelősséget nem vállal.

5. A Termékek átvétele

5.1. Kiszállítás

5.1.1. Az Adásvételi Szerződés tárgyát képező Termékeket a Vállalkozás a Fogyasztó által megadott szállítási címre

(i) futárszolgálat útján házhozszállítással

(iii) Pécs és agglomerációja településeken egyedi szolgáltatással a csomag felvételétől a csomag átadásáig maximum 48 órán belüli házhozszállítással

kiszállítja a Fogyasztónak.

5.1.2. A házhozszállítást végző vállalkozás nevét, a szállítási határidőt és a díjtáblázatot tartalmazó részletes tájékoztató a Platformon megtalálható. A Vállalkozás ezen tájékoztatót jogosult egyoldalúan módosítani.

5.1.3. Fogyasztó köteles gondoskodni a kiszállítási címen a Termék átvételéről. Amennyiben a Fogyasztó a Rendelés elküldésekor a „megjegyzés” rovatban nem jelöli meg, hogy a Terméke(ke)t ki jogosult átvenni, a szállító a megrendelt Terméke(ke)t a szállítási címen található bármely cselekvőképes természetes személynek jogosult átadni.

5.1.4. Sikertelen kézbesítés esetén a szállító még egy alkalommal kísérli meg a megrendelt Termék(ek) átadását. A második sikertelen kézbesítést követően a szállító a Terméke(ke)t visszaküldi a Vállalkozásnak. A második sikertelen kézbesítés időpontjában a Felek közötti Adásvételi Szerződés – a Fogyasztónak felróható okból - megszűnik, a Vállalkozás a hozzá visszaszállított Terméke(k) vételárát a visszaszállítást követő 15 (tizenöt) napon belül visszautalja a Fogyasztónak, ugyanakkor a visszautalásra kerülő összegből a felmerült költségek fedezésére jogosult levonni kárátalány jogcímén 8.000,- Ft összeget.

5.1.5. A Termék(ek) Fogyasztó, vagy a fenti 5.2 pont szerinti természetes személy által a futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a Termék átvétele a Vásárló részéről megtörténik.

5.1.6. Amennyiben a Fogyasztó sérülést tapasztal a Terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét a Vállalkozás díjmentesen biztosítja.

5.1.7. A Termék(ek) átvételét követően a szállítással kapcsolatos reklamációkat a Vállalkozásnak nem áll módjában elfogadni.

5.2. Személyes átvétel

5.2.1. Az Adásvételi Szerződés tárgyát képező Termékeket átvételére a fogyasztó választhatja a személyes átvételt is. Ebben az esetben a Termékek átvételére a Vállalkozás a 7800 Siklós Járó Péter u. 35. szám alatti címen, hétfőtől – péntekig 8 – 16 óra között biztosít lehetőséget.

5.2.2. A Vállalkozás személyes átvétel esetén szintén biztosítja a Fogyasztónak a bankkártyás fizetési mód lehetőségét.

6. Elállás

6.1. A Fogyasztó 14 napon belül jogosult az Adásvételi Szerződéstől elállni. A Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Fogyasztó az elállási jogát

a) a Terméknek,

b) több Termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül („Elállási Időszak”) jogosult gyakorolni.

A Fogyasztót megilleti az a jog, hogy az Adásvételi Szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

6.2. A Fogyasztó a 6.1 pont szerinti elállási jogát a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó köteles eljuttatni postai úton, vagy elektronikus úton küldött levél útján a jelen ÁSZF 1. fejezetében feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Vállalkozás részére az Elállási Időszak alatt.

6.3. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 6.2 pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Fogyasztó a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Fogyasztó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát Elállási Időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Vállalkozásnak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének időpontját veszi figyelembe a Vállalkozás a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként javasolt postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

6.4. A Fogyasztó Elállási Időszakon belül gyakorolt elállása esetén a Vállalkozás köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni – a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon – a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes Vételárat. A Vállalkozás a megfizetett Vételár visszatartására mindaddig jogosult, amíg a Fogyasztó a termékeket vissza nem szolgáltatta a Vállalkozásnak a 6.5 pontban részletezettek szerint, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

6.5. Ha szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás részére a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban keletkezett észszerű költségeit.

6.6. A Vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

6.7. A Fogyasztó az elállással érintett Adásvételi Szerződés tárgyát képező, sérülésmentes Terméke(ke)t az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül köteles visszaküldeni vagy személyesen átadni a Vállalkozásnak, illetve a Vállalkozás által a Termék(ek) átvételére meghatalmazott személynek. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a Terméke(ke)t a határidő lejárta előtt elküldi a Vállalkozásnak.

6.8. A Vállalkozás a Termék(ek) kiszállítási költségét (kivéve: amennyiben a termék ingyenesen került kiszállításra) megtéríti a Fogyasztónak, amennyiben az elállás valamennyi, az adott megrendeléssel kiszállított Terméket érinti. E körben azonban nem kerülnek megtérítésre azon – a Termék kiszállításával összefüggésben felmerült – többletköltségek, amelyek a Vállalkozó által esetlegesen felkínált, legkevesebbé költséges szokásos fuvarozási módtól a Fogyasztó döntése alapján történő eltérésből adódnak. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó viseli, azt a Vállalkozás a Fogyasztó részére nem téríti meg.

6.9. A Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti,

b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel,

f) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

7. Kellék- és termékszavatosság, jótállás

7.1. Kellékszavatosság

7.1.1. A Fogyasztó a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

7.1.2. Kellékszavatossági igénye alapján a Fogyasztó kicserélést kérhet, kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kicserélést nem kérte, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

7.1.3. Választott kellékszavatossági jogáról a Fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

7.1.4. A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Fogyasztó a Vállalkozással szemben már nem érvényesítheti.

7.1.5. A teljesítéstől számított tizenkettő hónapon belül a Fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított tizenkettő hónap eltelte után már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

7.2.1. Ingó dolog (azaz a Termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – a 7.1 pont szerinti kellékszavatossági igényt, vagy a 7.2 pont szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.2.2. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

7.2.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.2.4. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben, a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.2.5. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

7.2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

7.2.7. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Fogyasztó nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

A Termékek jellegére tekintettel a Vállalkozás jótállást nem vállal.

8. Panaszkezelés

8.1. Megrendeléssel és a szállítással kapcsolatos reklamációit, észrevételeit a Fogyasztó az info@gergen.hu email címre beküldve jogosult megtenni. A benyújtott panaszokat a Vállalkozás kivizsgálja, és azokra legkésőbb 30 napon belül érdemi választ ad.

8.2. Felügyeleti szerv: Siklós Város Önkormányzata Jegyzője

8.3 A Fogyasztó amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

<http://www.kormanyhivatal.hu/>

8.4. A Fogyasztó amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platformot igénybe venni. A platform link-je az oldalon vagy itt érhető el:

<http://ec.europa.eu/odr/>

8.5. A Fogyasztó amennyiben jogainak megsértését észleli, úgy jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8.6. A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése – így különösen egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása – érdekében a békéltető testülethez fordulni.

8.7. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásra – a Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

8.8. A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

8.9. A Vállalkozás nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel.

9. Személyes adatok kezelése

9.1. A Fogyasztó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Platformon vagy közvetlenül az alábbi címeken:

<http://webshop.gergen.hu/adatkezelesi-tajekoztato-a26324>

<http://webshop.gergen.hu/aszf-a22411>

9.2. **Adattovábbítási nyilatkozat bankkártyás fizetés esetén:** Vevő tudomásul veszi, hogy a BORKERT Kft. (Vállalkozás székhelye: 7800 Siklós, Járó Péter u. 35.) adatkezelő által a www.webshop.gergen.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email cím, telefonszám, számlázási adatok, szállítási adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a [SimplePay Adatkezelési tájékoztató](#)ban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

10. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A Gergen Birtok ábrával kombinált védjegy, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott, bejelentett védjegy. A jogtulajdonos/feljegósített kizárólagos védjegyhasználó: BORKERT Kft.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. Az Adásvételi Szerződés a Ptk. 6:3.§ a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével megszűnik.

11.2. A Vállalkozás által nyújtott, jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatás az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a Ptk. hatálya alá tartozik. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, azon belül is különösen az előzőekben leírt jogszabályok rendelkezései az irányadók.

11.3. A Vállalkozás nem felelős semmilyen kárért, amely a Platformra való csatlakozás miatt következett be. A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

11.4. A Vállalkozás jogosult a Szolgáltatásokból eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Fogyasztó hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, leányvállalatának, vagy a Vállalkozás vagyonát és vagyonelemeit megszerző más gazdasági társaságnak.

11.5. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: a weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

11.6. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás: a Platformon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad a Vállalkozás tájékoztatást.

11.7. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

A Fogyasztó a megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására. A Fogyasztó felelőssége, hogy a megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

11.8. A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Nyilatkozat-minta elálláshoz

Címzett: BORKERT Kft.(cím: 7800 Siklós, Járó Péter u. 35. , e-mail: info@gergen.hu)

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:.....

A fogyasztó(k) neve:.....

A fogyasztó(k) címe:

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):.....

Kelt

A fogyasztó(k) aláírása:.....